

# Incontro con gli Enti sulla valorizzazione del requisito D2

Direttiva regionale sull'Accreditamento  
Tabella D - Requisiti di efficacia ed efficienza nella  
realizzazione delle attività formative

18 marzo 2014

Sala Tirreno





## La Direttiva regionale sull'accREDITamento prevede che:

- Gli Enti sono tenuti a somministrare, ad almeno l'80% degli allievi, un questionario per rilevare la loro soddisfazione (requisito D2)
- La Regione sulla base delle rilevazioni annuali pubblica il "Valore obiettivo di riferimento" nella Check List (CL)
- Gli Enti indicano nella CL il "Valore medio annuale" (VMA) raggiunto nell'annualità di riferimento (autocertificazione)
- La CL è a disposizione degli operatori regionali in fase di controllo



Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro

2007  
2013 **POR**  
PROGRAMMA OPERATIVO  
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO  
Obiettivo Competitività Regionale  
e Occupazione



REGIONE  
LAZIO



# Le fasi del processo di sperimentazione

- IV trimestre 2013: predisposizione ed invio agli Enti del modello per la rilevazione del livello di soddisfazione relativo al 2012 
- I trimestre 2014: elaborazione degli esiti della rilevazione 2012 ed avvio rilevazione 2013 
- I trimestre 2014: presentazione del Report agli Enti 
- II trimestre 2014: avvio revisione del questionario;
- II semestre 2014: sperimentazione e definizione nuove modalità di rilevazione della soddisfazione degli utenti
- 2015: adozione nuove modalità di rilevazione



Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro

2007  
2013  
**POR**  
PROGRAMMA OPERATIVO  
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO  
Obiettivo Competitività Regionale  
e Occupazione



REGIONE  
LAZIO



# Obiettivi della sperimentazione

- Definizione del “valore medio annuale” (VMA) 
- Revisione della CL, con integrazione della Sezione D2 
- Pubblicazione CL e VMA regionale su S.A.C. Portal 
- Definizione VMA 2013 e pubblicazione nella CL
- Definizione VMA 2014
- Definizione e pubblicazione nella CL “Valore Obiettivo di Riferimento” per il 2015



Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro

2007  
2013  
**POR**  
PROGRAMMA OPERATIVO  
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO  
Obiettivo Competitività Regionale  
e Occupazione



REGIONE  
LAZIO



# La rilevazione del Grado di soddisfazione delle attività formative regionali



Unione europea  
Fondo sociale europeo



*fse* per il tuo futuro

2007  
2013 **POR**  
PROGRAMMA OPERATIVO  
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO  
Obiettivo Competitività Regionale  
e Occupazione



REGIONE  
LAZIO

[www.regione.lazio.it](http://www.regione.lazio.it)

# Enti Progetti Allievi coinvolti nella rilevazione





- ✓ Enti accreditati (in via definitiva) al 31/12/2012: **165**
- ✓ Enti che hanno realizzato attività formative nel 2012: **92**
- ✓ Enti che hanno inviato gli esiti della rilevazione sul grado di soddisfazione: **84**

esiti della rilevazione riferiti a:

- ✓ **1.976** progetti
- ✓ **25.952** allievi che hanno concluso le attività formative
- ✓ **23.060** allievi che hanno risposto al questionario

**TASSO DI RISPOSTA 0,89**



Unione europea  
Fondo sociale europeo



**fse** per il tuo futuro

**2007-2013 POR**  
PROGRAMMA OPERATIVO  
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO  
Obiettivo Competitività Regionale  
e Occupazione



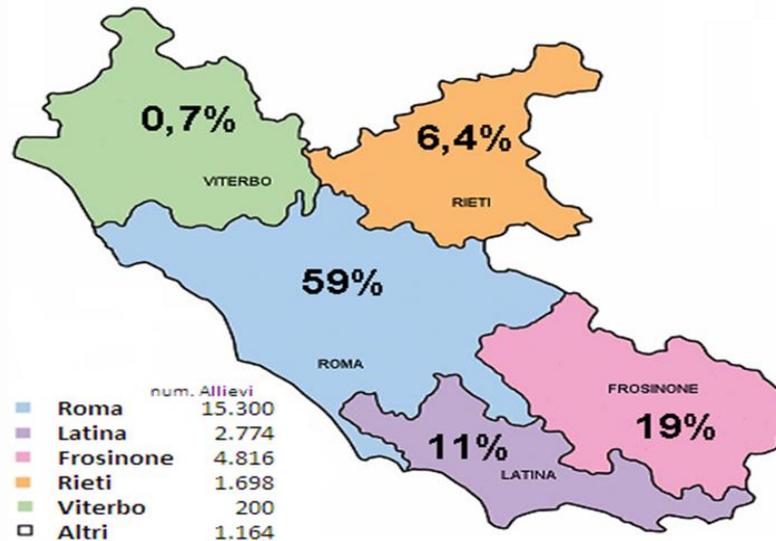
**REGIONE  
LAZIO**



# Caratteristiche delle attività formative

- ✓ 56 Enti hanno gestito progetti “Misure anticrisi”
- ✓ 12 Enti hanno attivato progetti “Obbligo formativo”
- ✓ 33 Enti hanno promosso “Altre attività formative” a carattere professionalizzante

Localizzazione allievi e “mappa della crisi”





# Il calcolo del Grado di soddisfazione



Unione europea  
Fondo sociale europeo



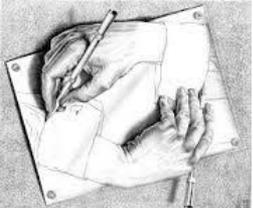
fse per il tuo futuro

2007-2013  
**POR**  
PROGRAMMA OPERATIVO  
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO  
Obiettivo Competitività Regionale  
e Occupazione



REGIONE  
LAZIO



# Elaborazione dei dati dei questionari

- Somma delle risposte “abbastanza” + “molto soddisfatti” relative alle 20 o 17 domande del questionario regionale standard
- “Normalizzazione” delle risposte dei questionari non standard per assicurare la comparabilità dei dati

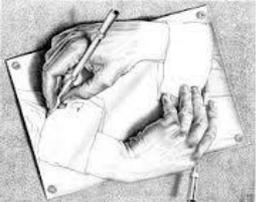


Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro





# Criteri di ponderazione e risultati

- Numerosità degli allievi dei diversi progetti: per il calcolo del D2 riferito all'Ente
- Numerosità degli allievi di ogni Ente: per il calcolo del D2 regionale

**RISULTATO: VALORE MEDIO 2012 = 93**  
93 allievi su 100 dichiarano di essere  
“abbastanza” e “molto” soddisfatti

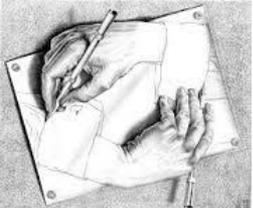


Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro





# Il grado di soddisfazione

- Per 56 Enti (il 66,7%) è stato rilevato un VMA superiore al 90%
- Per 18 Enti (il 21,4%) un VMA compreso fra 80 e 90%
- Per 7 Enti (8,3%) un VMA compreso fra 60 e 79 %
- Per 3 Enti (3,6%) un VM compreso fra 50 e 60 %

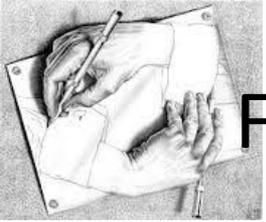


Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro





# Fattori che influenzano il grado di soddisfazione

- L'attivazione di tirocini: il 63% di tali Enti ha un valore superiore a 90% contro il 77% degli altri casi
- La durata delle attività formative: il 77% degli Enti che hanno operato nell'ambito di Progetti Anticrisi ha raggiunto un Valore Medio superiore a 90%
- L'età degli allievi, la durata, la facoltà di scelta, caratterizzanti l'Obbligo formativo: solo il 66% degli Enti supera la soglia dell'80%.

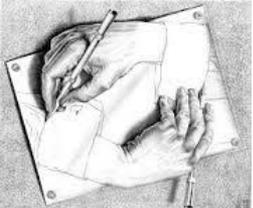


Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro





## D2 ed aree di valutazione del questionario

- **Soddisfazione generale / Rispondenza ad aspettative** (6 domande: da 1 a 5 e 17)
- **Organizzazione e logistica** (5 domande: da 6 a 10)
- **Docenza** (6 domande: da 11 a 16)
- **Tirocini** (3 domande: da 18 a 20)

***CONFERMA DEI PUNTI DI FORZA E DEBOLEZZA DEL SISTEMA***



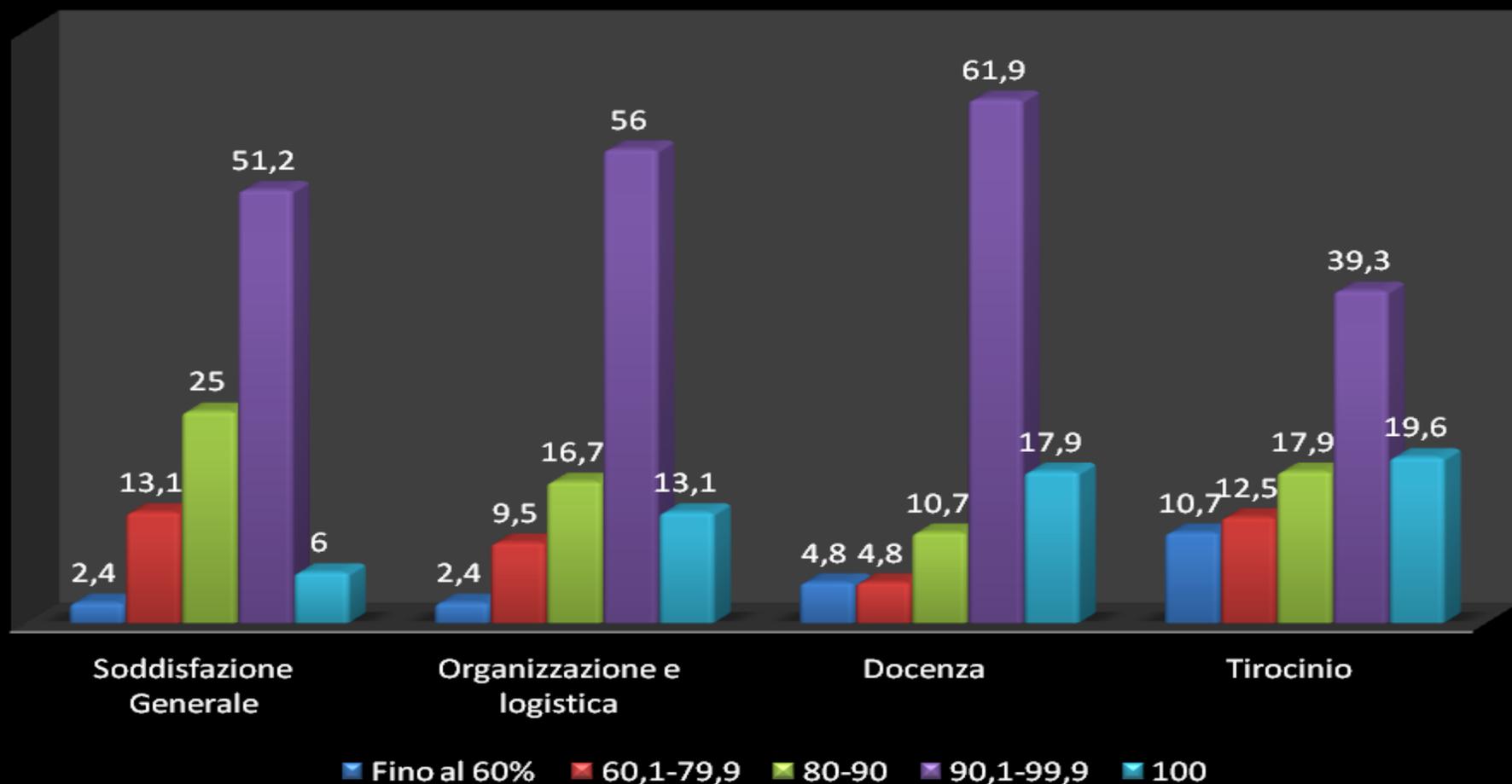
Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro



# D2 ed aree di valutazione del questionario

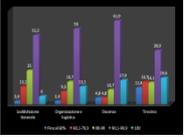


Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro





# La definizione del Valore medio annuale regionale (VMA)

- Considerate le peculiarità citate precedentemente
- Il tasso medio di non risposta (11%)
- Il percorso sperimentale avviato che comprende la rilevazione 2013 (in corso)
- L'obiettivo di migliorare le modalità di rilevazione del D2

***E' stato utilizzato il tasso di non risposta come "fattore di correzione" del Valore Medio Annuale 2012 (=93-11)***

**RISULTATO: Valore Medio Annuale regionale 2012 = 82**

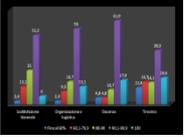


Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro





# Indicazioni operative

- E' opportuno scaricare la Check List da SAC Portal (<http://sac.formalazio.it/login.php/>)
- Inserire nella Check List il proprio VMA relativo al 2012



Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro

2007  
2013  
**POR**  
PROGRAMMA OPERATIVO  
REGIONE LAZIO



REGIONE  
LAZIO

# Sezione della Check list dedicata al D2

1	<b>Requisito D2 Livello di soddisfazione degli utenti</b>			
2				
3	<b>Requisito 1: Utenti che hanno risposto al questionario: valore rapporto medio <math>\geq 0,80</math></b>			
4				
5	<b>Numero di utenti che ha risposto al questionario</b>			
6				
7	<b>Numero di utenti che ha concluso l'attività formativa</b>			
8				
9	<b>Rapporto</b>	▼	#DIV/0!	▼
10				
11	<b>Requisito 2: Livello di soddisfazione degli utenti - valore medio annuale rilevato: 0,82</b>			
12				
13	<b>Numero di utenti che per ogni progetto ha risposto al questionario indicando, per ogni domanda, le risposte "Abbastanza soddisfatto" e "Molto soddisfatto" (sommare le risposte assimilabili a queste in caso di questionario diverso da quello standard regionale)</b>			
14				
15				
16	<b>Totale degli utenti rispondenti per ogni progetto</b>			
17				
18	<b>Rapporto</b>	▼	#DIV/0!	▼
19				



Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro

2007  
2013  
**POR**  
PROGRAMMA OPERATIVO  
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO  
Obiettivo Competitività Regionale  
e Occupazione



REGIONE  
LAZIO

# Prospettive di miglioramento del sistema di rilevazione del D2



Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro

2007-2013  
**POR**  
PROGRAMMA OPERATIVO  
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO  
Direzione Comunità Regionale  
e Qualità



REGIONE  
LAZIO



# Uno o più questionari?

71 Enti per 20.200 allievi hanno utilizzato il questionario

14 Enti per 2.850 allievi hanno utilizzato questionari non standard

Nel complesso sono stati utilizzati 16 tipi di questionari non standard

## *CONSEGUENZE*

*Difficoltà nella comparazione degli esiti*

*Necessità di “normalizzare” i dati dei questionari non standard*



Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro

2007  
2013 **POR**  
PROGRAMMA OPERATIVO  
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO  
Obiettivo Competitività Regionale  
e Occupazione



REGIONE  
LAZIO



# Verso un nuovo strumento di rilevazione dei dati

## *Considerazioni e proposte*

- 1 solo questionario finale con invio dati alla Regione + addendum specifici a cura degli Enti e per gli Enti
- Identificare le aree di valutazione “oggettive”: Organizzazione interna, Docenza, Attività esterne ( tirocinio, visite aziendali, ecc.)
- Proporre una scala di valutazione completa: che comprenda la possibilità di esprimere insoddisfazione
- *Garantire riservatezza nella compilazione del questionario (ad es. che sia anonimo e compilabile on line)*



Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro

2007  
2013  
**POR**  
PROGRAMMA OPERATIVO  
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO  
Obiettivo Competitività Regionale  
e Occupazione



REGIONE  
LAZIO



# Verso un nuovo strumento di rilevazione dei dati: vantaggi della rilevazione on line

Candidatura on line:

- acquisizione anagrafica e dati curriculari aggiornati per Enti e Regione
- semplificazione dell'attività di selezione per gli Enti;
- nessun onere per la trasmissione dei dati
- dimensionamento e analisi della domanda relativa ai diversi interventi

Valutazione on line:

- tempestività e riservatezza
- collegamento delle valutazioni degli esiti ai dati raccolti in sede di candidatura

***Possibilità di applicazione delle analisi controfattuali alle indagini sull'occupabilità di gruppi di utenti specifici, incrocio delle banche dati, interviste dirette (indicatore D6)***



Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro

2007-2013  
**POR**  
PROGRAMMA OPERATIVO  
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO  
Obiettivo Competitività Regionale  
e Occupazione



REGIONE  
LAZIO



# Verso un nuovo strumento di rilevazione dei dati: vantaggi della compilazione on line

***La rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti deve rappresentare una delle modalità di “auto-analisi” del Sistema formativo regionale***

- ***Per gli Enti: per individuare le proprie aree di forza-debolezza e apportare i necessari interventi correttivi***
- ***Per la Regione: per individuare aree di debolezza e avviare “azioni di sistema”***
- ***In vista del nuovo ciclo di programmazione UE 2014 – 2020 ci sarà un incremento degli indicatori (di realizzazione e risultato) quali-quantitativi e occorrerà dotarsi di una strumentazione adeguata a raccogliere ed elaborare molte più informazioni***



Unione europea  
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro

2007  
2013  
**POR**  
PROGRAMMA OPERATIVO  
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO  
Obiettivo Competitività Regionale  
e Occupazione



REGIONE  
LAZIO

# *Grazie a tutte/i*

*La Relazione completa sarà a breve scaricabile da*

[http://www.regione.lazio.it/rl\\_formazione/](http://www.regione.lazio.it/rl_formazione/)

<http://sac.formalazio.it/>

<http://www.portalavoro.regione.lazio.it/portalavoro/fondo-sociale-europeo/>

## *Interventi e dibattito*

